



# Εγχειρίδιο Εθελοντή

Προθυμία \* Υπευθυνότητα \* Πειθαρχία \* Ευχάριστη διάθεση  
Πηγαίο χαμόγελο \* Υπομονή \* Συνεργασία \* Ψυχραιμία  
Ομαδικότητα \* Εστίαση στο αποτέλεσμα

## 1. Εμείς είμαστε η TRIMORE Multisports TOUR

Ξεκινήσαμε το Φθινόπωρο του 2014 και δημιουργήσαμε την **TRIMORE Sport Events**. Ακολουθώντας το όραμά μας, σχεδιάσαμε και πραγματοποιήσαμε μια σειρά από **Premium Multisport Events** σε διάφορα σημεία της Ελλάδος, για όλη την οικογένεια. Επιλέγοντας να ενταχθούμε σε δράσεις αθλητικού (θεματικού) τουρισμού, δώσαμε έμφαση στην οργάνωση/ποιότητα, την ασφάλεια και την επιλογή εξαιρετικών προορισμών της χώρας μας, ως θέσεις διεξαγωγής των events μας. Καταφέραμε γρήγορα να διακριθούμε γι' αυτό (1st Place in RaceCheck evaluation 2016 & 2017, Sports Marketing Awards 2018 - Bronze Medal).

Δημιουργήσαμε τα: **TRIMORE Nafplio Triathlon**, **TRIMORE Syros Triathlon**, **TRIMORE SwimRun Hydra** και κάναμε αθλητές, θεατές, εθελοντές και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης να μας αγαπήσουν, καθιστώντας όλοι μαζί τα events μας.. **σημείο αναφοράς (Benchmark)**.



Το 2017 αναλάβαμε για τη χώρα μας μια ιδιαίτερα τιμητική εκπροσώπηση, διοργανώνοντας το **Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Off Road Τριάθλου XTERRA**. Είμαστε έκτοτε η **XTERRA Greece** και μαζί με το πρωτάθλημα αυτό υλοποιούμε το όραμα της **XTERRA planet** για άθληση πιο κοντά στη φύση, στη χώρα μας με το **XTERRA Open Water Swimming Challenge** στην Αθήνα και το **XTERRA North Sports Challenge** στη **Βόρεια Ελλάδα** (ξεκινά με Καστοριά και συνεχίζει), ενώ μια σειρά από άλλα events XTERRA σχεδιάζονται και θα καινοτομήσουν.

Στα τέλη του 2018, η TRIMORE ανακοινώνει την **δημιουργία του θεσμού TRIMORE Multisports TOUR**, ως μια σειρά events που θα σχεδιάζει πλέον σε επιλεγμένες-ξεχωριστές για την ομορφιά τους περιοχές της Ελλάδος, συνεισφέροντας στην Τουριστική

ανάπτυξη της χώρας, παράλληλα με την διαρκή προσπάθειά της να αναδείξει τις αξίες του αθλητισμού στους νέους κυρίως αλλά και τους μεγαλύτερους αθλητές όλων των επιπέδων. Ανακοινώνει το **XTERRA - Elatos Sports Experience**, το **TRIMORE Multisports TOUR-Kastoria**, (Half & Olympic distance - ISOMAN presented by G concept), τη συνεργασία με τον εκπληκτικό αγώνα **Wave Running Powered by TRIMORE** και άλλα που θα ακολουθήσουν με ξεχωριστή θέση το **Obstacle Swimming** στη **λίμνη της Βουλιαγμένης**.

Εργαστήκαμε σκληρά δίπλα στους χορηγούς μας, τους βασικούς αρωγούς των προσπαθειών μας, εκείνους που μας στήριξαν και σήμερα είναι κοντά μας μεγάλες Ελληνικές και Πολυεθνικές εταιρείες, ακολουθώντας πιστά το όραμά μας και συνεισφέροντας τα μέγιστα σε αυτό. Σκεφτόμαστε για κείνους και δημιουργούμε προϋποθέσεις βέλτιστης προβολής των προϊόντων και υπηρεσιών τους, παράλληλα με την ανάδειξη των αξιών του αθλητισμού σε νέους κυρίως ανθρώπους.





Το σύνολο των υφιστάμενων χορηγών μας, είναι κοντά μας από την πρώτη φορά που συνεργάστηκαν μαζί μας απολαμβάνοντας τα οφέλη της καθιέρωσης δίπλα στον εκάστοτε θεσμό που δημιουργήσαμε. Έχουμε ένα δυναμικό πλάνο για το μέλλον και χρειαζόμαστε δίπλα μας αθλητές, οικογένειες, παρέες, φορείς, εταιρείες με όραμα, αξίες και στρατηγική κοινωνικής ευθύνης, για να το κάνουμε πραγματικότητα. Δεν θα χάσουμε ποτέ το στόχο μας, να κοιτάζουμε το μέλλον στα μάτια και να δίνουμε όλο μας το πάθος και την αφοσίωσή μας στην επίτευξη της βέλτιστης εμπειρίας σ' εκείνους που μας εμπιστεύονται -απ' όποια σκοπιά-.

Μέσω των events που σχεδιάζουμε και πραγματοποιούμε, απευθυνόμαστε σε αθλητές όλων των επιπέδων με τις οικογένειες/παρέες τους, οι οποίοι ολοένα και πιο πολύ αναζητούν διέξοδο σε δράσεις τέτοιου περιεχομένου.

Έχουμε την ξεκάθαρη πεποίθηση ότι τα events μας μπορούν να προσθέσουν πραγματική αξία σε όλους εκείνους που επιλέγουν να τα ζήσουν. Συνεχίζουμε με πάθος και αφοσίωση!

## 2. TRIMORE Volunteers

Επενδύοντας ιδιαίτερα στους τομείς: **οργάνωση, ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών** και προπαντός **ασφάλεια αθλητών - παραβρισκόμενων**, η **TRIMORE M.T.**, έχει δημιουργήσει μια **κρουστή ομάδα εθελοντών**, με αγάπη για τον αθλητισμό και πηγαίο ενδιαφέρον προσφοράς στον αθλητή, τον θεατή, τον άνθρωπο, με όρεξη και προθυμία, με ομαδική σκέψη και προσήλωση στο αποτέλεσμα. Η ομάδα αυτή είναι **θωρακισμένη** με κάθε απαραίτητο εφόδιο ώστε να είναι ικανή να διαχειριστεί με επάρκεια και πληρότητα κάθε λεπτομέρεια της διοργάνωσης.

Οι εθελοντές είναι **η καρδιά ενός event/αγώνα!** Χωρίς εκείνους **δεν υπάρχει το event/αγώνας!** Τα **μεγάλα events ξεχώρισαν και για τους εθελοντές τους!**

Οι εθελοντές αποτελούν έναν από τους 4 βασικούς πυλώνες μιας διοργάνωσης:

Αθλητές | Θεατές | Διοργανωτές | **Εθελοντές**



### 3. Αρμοδιότητες - ρόλοι

Οι αρμοδιότητες και ρόλοι των εθελοντών της **TRIMORE M.T.** συνοψίζονται στη συνεισφορά τους στους ακόλουθους τομείς:

- Οργάνωση, στήσιμο και ξεστήσιμο των θέσεων της προσωρινής αθλητικής εγκατάστασης
- Διευκόλυνση - καθοδήγηση - πληροφόρηση αθλητών, συνοδών, θεατών, συνεργατών της διοργάνωσης
- Συνεχής επαγρύπνηση για τη γενικότερη ασφάλεια και τυχόν ανάγκη συναδέλφου, αθλητή, άλλου.  
(περισσότερα ζευγάρια μάτια επαγρυπνούν και ελέγχουν)



- Οργάνωση γραμματείας και εξυπηρέτηση αθλητών και ενδιαφερομένων κατά την προσέλευσή τους σε εκείνη
- Εξυπηρέτηση κατά την υλοποίηση του Pasta and More Party για την ενδυνάμωση των αθλητών
- Διατήρηση της καθαριότητας στους χώρους της διοργάνωσης, περιλαμβανομένων των τροφοδοσιών και αγωνιστικών διαδρομών
- Τροφοδοσία αθλητών (νερό, gel, αναψυκτικά, μπανάνες κλπ) στις ειδικές θέσεις
- Καθοδήγηση αθλητών είτε πριν και μετά το αγώνισμα, είτε κατά τη διάρκεια αυτών

- Αποκλεισμός των αγωνιστικών τερν από τον κίνδυνο να εισέλθουν οχήματα και πεζοί
- Διευκόλυνση εκτέλεσης ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων και γρήγορη εγκατάσταση - απεγκατάσταση όταν απαιτηθεί
- Εξυπηρέτηση διενέργειας τελετής απονομών
- Προστασία της περιουσίας των αθλητών μέσω αποκλεισμού πρόσβασης σε ειδικούς χώρους (Ζώνη Αλλαγής, σημείο φύλαξης εξοπλισμού κλπ)
- Διαχείριση αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών και αναγκών (δυνατοί άνεμοι - βροχή, ατύχημα, τροποποίηση προγράμματος, εξωτερική έκτακτη ανάγκη κλπ)
- Γνώση θέσης/ων Ιατρικής βοήθειας και καθοδήγηση ενδιαφερομένων
- Απάντηση όλων των ερωτήσεων ή διαχείριση ώστε να προσφερθεί η πληροφορία
- Γνώση ανά πάσα στιγμή του επικεφαλής που μπορεί να βοηθήσει

### 4. Παροχή πληροφόρησης

Κάθε εθελοντής επί το έργον (κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του), **συνθέτει το πρόσωπο της διοργάνωσης**. Η παροχή πληροφοριών προς κάθε ενδιαφερόμενο, δεν είναι απλώς καθήκον του εθελοντή, αλλά αποτελεί και πρωτοβουλία που **οφείλει να ενεργοποιείται αυτόματα όταν κάποιος από τους παραβρισκομένους, κοιτάξει έντονα τον εθελοντή ή πλησιάσει προς εκείνον με σαφή βούληση να απευθυνθεί σ' εκείνον**.

Η πληροφόρηση οφείλει να είναι **σαφής, γρήγορη και κατανοητή** στη γλώσσα εκείνου που τη ζήτησε και **επιβεβαιώνουμε πάντα με τον αποδέκτη ότι αυτό εκπληρώθηκε**. Η γνώση του περιεχομένου (παραμέτρων) της διοργάνωσης, αποτελεί μέλημα κάθε εθελοντή, καθώς και ο **έγκαιρος**

*προσδιορισμός ποιος είναι εκείνος που θα μου δώσει την πληροφορία που χρειάζομαι, αν παραστεί ανάγκη και δεν είμαι σε θέση να απαντήσω. Οφείλουμε να ενημερώνουμε τον αιτούντα ενημέρωσης στην περίπτωση που δεν γνωρίζουμε κάτι (που σχετίζεται με τη διοργάνωση ή της εξυπηρέτηση εκείνης), με ποιον τρόπο θα του προσκομίσουμε εμείς την πληροφορία που χρειάζεται.*

*Όσο πληρέστερη είναι η πληροφόρηση που θα δώσουμε και όσο πιο εγκάρδιος και πρόθυμος είναι ο τρόπος που αυτό θα γίνει, τόσο πιο ξεχωριστή εμπειρία χτίζουμε στο μυαλό του αποδέκτη.*

*Επιθυμούμε να αντιμετωπίζουμε τον κάθε ενδιαφερόμενο που μας απευθύνει το λόγο, ως φιλοξενούμενο στο σπίτι μας και με τον τρόπο αυτό να τον φροντίζουμε επιμελώς.*

## 5. Παρουσιαστικό - αναγνώριση εθελοντή

Ο εθελοντής της διοργάνωσης, για οποιονδήποτε τρίτο.. είναι η ίδια η διοργάνωση και οφείλει να γίνεται με διακριτό τρόπο αντιληπτός από οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο ανά πάσα στιγμή. Κάθε εθελοντής ενδύεται με το ειδικό **T-shirt** της διοργάνωσης και **αθλητικό λοιπό ρουχισμό και υπόδηση**, φέρει επίσης **διαπίστευση και ειδικό βραχιόλι**, κρατά πάντα μαζί του **το κινητό του τηλέφωνο** όταν εκτελεί καθήκοντα μακριά από την κεντρική θέση της διοργάνωσης, φορά **αντηλιακό και καπέλο** και **φροντίζει επαρκώς και υπεύθυνα για την ενυδάτωσή του**.

Η **ατομική υγιεινή** και η **καθαριότητα** αποτελούν πρώτιστο μέλημα και φροντίδα του εθελοντή και συνεισφέρει με κάθε τρόπο στην δημιουργία μια **ευχάριστης εικόνας και εμπειρίας για αθλητές, συνοδούς και επισκέπτες - θεατές**.

Δεδομένου ότι η ομάδα των ειδικά ενδεδυμένων ανθρώπων της διοργάνωσης ως εθελοντές εκείνης, οφείλει να είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμη προς εξυπηρέτηση συγκεκριμένων σκοπών, ο εθελοντής οφείλει να αλλάζει ένδυση ή να καλύπτει το ειδικό T-shirt όταν βρίσκεται εκτός υπηρεσίας, ώστε να μπορεί ελεύθερα να έχει τον προσωπικό του χρόνο.



## 6. Βέλτιστη πρακτική - Χαρακτήρας

Πρόκειται για έναν δωδεκάλογο, ένα πλέγμα από αξίες και φροντίδες ανθρώπινου χαρακτήρα, που προτάσσουν την ηθική, τη φροντίδα, το σεβασμό και την προσήλωση στην εργασία μας και αναβαθμίζουν τη σχέση μας τόσο με τον αθλητή, επισκέπτη, θεατή όσο και με τους συνεργάτες μας.. σε μια καθαρά ανθρώπινη υπόθεση. **Ο άνθρωπος πρώτα!**

1. **Δίνω ατομική προσοχή!** Είσαι ευπρόσδεκτος, αντιλαμβάνεσαι τη φιλικότητά μου, μπαίνω στον κόσμο σου!
2. Είμαι πάντα **σοβαρός** και δείχνω **κατανόηση στα συναισθήματά** σου. Εστιάζω στις **ανάγκες** σου!
3. Δεν βιάζομαι να βγάλω συμπεράσματα, είμαι **διακριτικός** με τις ερωτήσεις μου και **ακούω πάντα με σεβασμό!**
4. Έχω πάντα **θετική στάση** και χαρακτήρα. Εστιάζω στο **“τι μπορώ να κάνω”** και όχι στο τι **“δεν γίνεται”!**
5. Είμαι πάντα **φιλικός!** Μιλώ **με** τον ενδιαφερόμενο και όχι **σε** εκείνον!

6. Προλαμβάνω με τη στάση μου, δίνω όλη την πληροφορία και επεξηγώ πρόθυμα. Επιδιώκω πάντα τα πράγματα να κυλούν ομαλά και υπό τον διακριτικό έλεγχό μου!
7. Προτείνω λύσεις που κάνουν τον άλλο να νοιώθει χαρούμενος και κερδισμένος! Κάνω αντιληπτό ότι υπάρχει αμοιβαίο όφελος εφόσον συνεργαστούμε!
8. Προσπαθώ από την αρχή με το μέγιστο της προσπάθειάς μου. Χειρίζομαι τα πράγματα σα να είχα το πιο απαιτητικό περιστατικό!
9. Βεβαιώνομαι πάντα ότι πέτυχα να σε κάνω χαρούμενο!
10. Το "Όχι" ή το "αυτό είναι απαράδεκτο" δεν πτοούν την ευγένειά μου!
11. Είμαι ειλικρινής, αναλαμβάνω την ευθύνη των λαθών μου, ζητώ συγγνώμη και βρίσκω - προτείνω λύσεις!
12. Προσπαθώ να ξεπερνάω τις προσδοκίες σου, προσφέροντάς σου πραγματική και ευδιάκριτη αξία!



## 7. Πρόγραμμα διοργάνωσης

### ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 21 ΙΟΥΝΙΟΥ 2019

10:00 - 13:30 Υποδοχή Αθλητών - Γραμματεία Αγώνα

17:00 - 18:30 Υποδοχή Αθλητών - Γραμματεία Αγώνα

17:30 - 18:30 Inspire me

19:00 - 19:30 Race Brief

20:00 - 21:00 Night Trail Walk

21:00 Pasta & DJ Party

### ΣΑΒΒΑΤΟ 22 ΙΟΥΝΙΟΥ 2019

07:00 - 09:00 Γραμματεία Αγώνα

08:00 - 08:30 Τεχνική ενημέρωση

09:00 - 13:30 Triathlon Races | Half & Olympic Distance

11:00 - 12:00 Yoga for ALL

11:00 - 12:30 Chess Simultaneous

14:30 - 15:30 Rowing Experience / Sup Experience /

Aqua Aerobic

16:00 - 18:30 Γραμματεία Αγώνα

16:00 - 17:00 Kids Fun Bike | Brief WarmUp

17:00 - 18:00 Bike Chrono

18:30 - 20:00 XTERRA Trail Run

20:30 - 21:30 Awards

21:30 - Pasta & DJ Party

### ΚΥΡΙΑΚΗ 23 ΙΟΥΝΙΟΥ 2019

08:00 - 11:00 Γραμματεία Αγώνα

08:30 - 09:30 Kids Yoga

09:30 - 10:30 Kids Triathlon

10:00 - 10:30 Brief WarmUp

11:00 - 13:00 ISOMAN Presented by G Triathlon

Equalized Sprint Distance

12:30 - 13:30 Yoga for ALL

13:30 - 14:00 Lazer Run | Kids + Adults

13:30 - 15:00 Rowing Experience

15:00 - 16:00 Awards

## 8. Χάρτης Πόλης - θέσεις διοργάνωσης



Container Γραμματείας Διοργάνωσης



-  Back Drop
-  Finishing Arch
-  Metal Railings
-  Strategic Kiosk "G"
-  Rowing Ergometer "OPAP"
-  Cars "Ford"
-  Kiosks
-  Container

# TRIMORE

Multisports TOUR

